

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
1.	סעי' 2 למסמכי המכרז	אנא הבהרתכם האם האפליקצייה צריכה להיות מונגשת לפי חוק הנגישות? באיזו מידה? האם שירותי השרת האחורי צריכים גם להיות מונגשים לפי חוק הנגישות?	למיטב ידיעת המשרד לא קיימת במועד פרסום מסמך זה דרישה בנושא. המציע רשאי להציג פתרונות נגישות בספח להצעתו, כולל תמחור נפרד.
2.	==''==	באילו שפות האפליקצייה צריכה לתמוך?	בתכולת השירותים הנדרשת במכרז, נדרשת תמיכה בשפה העברית בלבד.
3.	==''==	האם האייקונים של קטגוריות הדיווחים קבועים מראש באפליקצייה או שהיא מקבלת אותם מהשרת (לצורך הוספת/שינוי קטגוריות בעתיד)?	יתכנו שינויים בקטגוריות. לשיקול דעת הספק האם האייקונים יהיו קבועים מראש באפליקצייה או שהאפליקצייה תקבל את האייקונים מהשרת.
4.	==''==	האם צריך לוודא אימייל של משתמש בזמן הרשמה?	כן.
5.	==''==	האם צריך לוודא טלפון של משתמש בזמן הרשמה?	כן.
6.	==''==	האם המציע נדרש להיות בעל ניסיון בניהול מאגרי מידע, ובתכולת העבודה המוגדרת במכרז אין דרישה מהמציע לספק שירותי מנהל מאגרי מידע. הספק יספק את השירותים המוגדרים במכרז ע"פ הנדרש בכל דין, לרבות עמידה בהוראות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, כלומר במאגר מידע רשום כחוק? האם יש צורך במנהל מאגרי מידע בהתאם להוראות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע? האם יש צורך להצפין את המידע המקומי של האפליקצייה והאם יש צורך לעמוד בתקן (הצפנה, מידע, עבודה וכו') כלשהו?	לא נדרש מהמציע להיות בעל ניסיון בניהול מאגרי מידע, ובתכולת העבודה המוגדרת במכרז אין דרישה מהמציע לספק שירותי מנהל מאגרי מידע. הספק יספק את השירותים המוגדרים במכרז ע"פ הנדרש בכל דין, לרבות עמידה בהוראות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע, ככל שהן חלות על השירותים הנדרשים במכרז.
7.	==''==	האם יש צורך להצפין את המידע המקומי של האפליקצייה והאם יש צורך לעמוד בתקן (הצפנה, מידע, עבודה וכו') כלשהו?	על המציע להחליט, ע"פ ניתוח האיומים שיבוצע ע"י המציע, האם להצפין מידע/נתונים, ואם כן איזה מידע/נתונים להצפין (הכל או חלקי).
8.	==''==	האם יש צורך בהגדרה מראש של יחס שעות עבודה בין פיתוח האפליקצייה לבין בדיקות איכות QA נדרשים?	לא

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
9.	"==""== בדוגמאות המסכים שצורפו נראה נושא "החברים שלי". אנא הבהרתכם הם אילו חברים מהפייסבוק ו/או חברים מאנשי הקשר של המשתמש אשר משתמשים כבר באפליקצייה המיועדת ו/או הסבר אחר? בנוסף, אנא הבהרתכם מה מאפשר קשר חברות בין משתמשים מלבד היכולת לראות אחד את השני ברשימת החברים?"	מדובר באנשי קשר המשתמשים כבר באפליקצייה. קשר חברות בין משתמשים מאפשר לשתף את הדיווחים בין המשתמשים באפליקצייה, כלומר ניתן יהיה להצטרף לדיווח של משתמש.
10.	2.2.14 האמור בסעיף אינו ברור ונראה כי המשפטים מקוטעים. אנא הבהירו את הדרישה בסעיף.	סעיף 2.2.14 מבוטל ובמקומו יבוא : "קבלת הודעות ועידכונים"
11.	2.3.1 אנא הבהירו באיזו טכנולוגיה יופצו העדכונים וההודעות - סמס, אימייל או נוטיפיקציות? כמו כן, אנא הבהרתכם האם לאפשר targeting של חיתוכים שונים של משתמשים או העדכונים יופצו תמיד לכלל המשתמשים?	עידכונים והודעות יופצו בנוטיפיקציות. יש לאפשר targeting של חיתוכים שונים של משתמשים (כגון, לפי אזור מגורים), וכמו כן אפשרות להפצה לכלל המשתמשים.
12.	2.7.10 הסעיף מציין כי הפיתוח צריך להתאים ל-2 גרסאות. מאחר ובמציאות יש מגוון גדול מאוד של מכשירים ומחשבים שונים, אנא הבהירו את רשימת המכשירים עליהם יש לבצע בדיקות של האפליקצייה.	הפיתוח יותאם לגירסת IOS 8 ומעלה, ולגירסה 4.1 (jelly bean) של אנדרואיד ומעלה. לגבי מכשירים, ראה סעיף 2.6.4 במסמכי המכרז.
13.	סעי' 4.1.7 למסמכי המכרז וכן נספח 7 ככל שמציע הציג אפליקציות ו/או יכולות שונות לצורך הוכחת תנאי הסף (נספח 9) ו/או בדיקת איכות הצעת המציע (נספח 9א), אנא הבהרתכם כי המציע נדרש להציג התחייבות לפיה הוא מתחייב להתקשר בהסכמים מחייבים עם קבלן משנה ו/או גופים אשר ישותפו על ידו במתן השירות לצורך ביצוע אותנו חלק/יכולת שהוא הציג באמצעותם כאמור לעיל. אנא הבהרתכם כי ההתחייבות צריכה לכלול: זהות הגורמים עימם יתקשר, חלקם בביצוע ומתן השירות במהלך ההקמה והפעילות השוטפת, יש הסכמה עקרונית מצד אותם גופים לביצוע ההתקשרות וכו'.	על המציע לעמוד בתנאי סעי' 4.1.7, ולהגיש את הנספחים הנדרשים בחוברת הצעה. ככל שמדובר בהתאגדות של מספר גופים, אזי על כל גוף, להגיש את הנספחים הנדרשים בחוברת הצעה חתומים על ידו, ומאומתים ע"י עו"ד, המעידים על עמידתו בתנאים הרלוונטיים בחלקו בעמידה בתנאי המכרז ו/או במתן השירות.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1**  
**מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק/ סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
14.	4.2.3 – תנאי סף שלישי	הבקשה נדחית.
15.	סעי' 6.2 למסמכי המכרז	<p>אנא הבהרתכם מה יש לכלול במעטפה הנפרדת.</p> <p>אנא הבהירו האם יש לכלול המעטפה זו את נספח א' כשהוא מלא בפרטים הכלולים שם, כולל מספרי הצעת המחיר, וכן גם נספח יג' כשהוא מלא (שוב) בפרטי הצעת המחיר (או שמא זו רק דוגמא)?</p> <p>אנא הבהרתכם מה דין הצעה שיש בה הבדל במחיר/עלות פריט בין נספח א' לנספח יג'.</p>
16.	סעי' 8.9.2.5 – איומים וסיכונים שפורטו בנספח אבטחת המידע	<p>נספח י' למסמכי המכרז הוא נספח אבטחת מידע שעל המציע הזוכה לעמוד בדרישות הקבועות בו, כפי שעל המציע הזוכה לעמוד בכל דרישות המכרז.</p> <p>סעיף 8.9.5.2. "איומים וסיכונים שפורטו בנספח אבטחת מידע" – סעיף זה מתייחס לאיומים וסיכונים שפורטו בעמודים 58-60 תחת הכותרת "נספח א' – איומים במחשבו ענן".</p>
17.	סעי' 8.9.2.6, 8.9.2.7, 8.9.2.8, 8.9.2.9 ו-8.9.2.10	<p>אנא הבהרתכם כי הציון יהיה על סמך המידע והפרטים שהמציע יציג בנספח 10 בלבד.</p> <p>במידת האפשר- אנא עדכנו את המידע ביחס לשאלה זו, עוד בטרם פרסום כלל התשובות.</p>
18.	סעי' 10.3 ונספח 12 – הצהרה לאי ניגוד עניינים	<p>מורשי החתימה של המציע יחתמו על נספח 12 בעת הגשת ההצעה, והצהרתם תאושר ע"י עו"ד ע"פ האמור בנספח 12.</p> <p>נותני השירות, לאחר הזכייה במכרז, יחתמו בפני מנהל/ת הפרויקט, ומנהל הפרויקט יחתום כי נותני השירות חתמו בפניו בנוסח האמור בנספח 12.</p>

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס'	פרק/סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
19.	נספח י'	נספח י' ערוך בפורמט נוהל מפת"ח. אנא הבהרתכם האם נדרש להשיב ו/או להתייחס אליו. ככל שכן נדרש – אנא הבהירו כיצד והיכן.	נדרש להשיב בפירוט המקסימלי לכל הסעיפים ותת-הסעיפים, ותת-תת הסעיפים אשר מוגדרים בנספח י'.
20.	נספח 9 ונספח 10 – עמידה בתנאי הסף	יש להוסיף את אופן חתימת נותני התצהיר.	נוסח נספח 9 ו-9א' בוטל, ובמקומו יבואו נספח 9 ו-9א' הנספחים למסמך זה. לנספחים 9 ו-9א' למסמך זה נוסף מתחת לטבלאות הנספחים, מקום לרישום תאריך, שם, ת.ז. וחתימת נותן התצהיר. אין שינוי בתנאי הסף, ובתנאי האיכות.
21.	נספח 8, 9 ו 9א'	אנא הבהרתכם כי ניתן לצרף נספחים לנספחים להצעה בהם יפורט המידע נדרש להצגה בטבלאות השונות של הנספחים להצעה. במידת האפשר, נודה לקבלת חוברת ההצעה בפורמט WORD.	הבקשה נדחית. ניתן למלא את הנספחים בכתב יד. כמו כן ראה תשובה לשאלה 20.
22.	נספח 10 – מידע לבדיקת איכות המציע	נבקש לתקן את הסעיפים המפנים בנספח (9.2.3.3 ועד 9.2.3.10 כולל במסמכי המכרז). במידת האפשר- אנא עדכנו את המידע ביחס לנספח זה, עוד בטרם פרסום כלל התשובות.	נוסח נספח 10 מבוטל, ובמקומו יבוא נספח 10 הנספח לנספח זה. בנוסח נספח 10 תוקנו הסעיפים המפנים. אין שינוי בתנאי הסף, ובתנאי האיכות.
23.	סעי' 1 – מועד ההגשה	נבקש דחייה של מועד ההגשה לתאריך 23/4/2017 או כל מועד נדחה אחר וזאת בשל הנימוקים הר"מ: החברה פועלת בפריפריה הרחוקה ולכן מטעמים של חשש לאי הגעה בזמן, עומסי תנועה וכו', ההצעה תוגש יום קודם למועד האחרון. בהינתן כי השבוע שלפני מועד ההגשה הינו שבוע חול המועד בו חלק מהמנהלים וכן עורכי הדין של החברה נמצאים בחופשה, ועל כן אינם זמינים לביצוע החתימות כנדרש וכן בשל הקושי בהנפקת ערבויות במהלך חול המועד, הרי שהחברה תידרש להגיש את ההצעה לפני החג ומכאן כי תינזק ולא תוכל להגיש הצעה באופן שווה כמו שאר החברות המציעות.	הבקשה נדחית.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
 מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

מס' / פרק / סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המשרד
24. 4.2.3	נבקש להבהיר, בהתאם לסעיף 4.1.7 למכרז, כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי סף זה (והמפ"ל), יוכל המציע לייחס ניסיון של קבלן משנה מטעמו, בכפוף לצירוף התחייבות לביצוע התקשרות בין המציע לבין קבלן המשנה אשר ישתתף במתן השירות כאמור. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "בדיקת כמות ההורדות לפי סעיף זה תתבצע ע"פ תצהיר המציע", את המילים "ו/או קבלן המשנה".	ראה תשובה לשאלה 13.
25. 2.7.8	מה זאת אומרת זמן תגובה של שניה אחת בין שרת לאפליקציה? אנא הרחיבו את הדרישה	הכוונה היא לזמן תגובה של עד שניה.
26. 2.2.9	האם ניתן להניח שממשק של Gamification דומה לזה שקיים באפליקציית WAZE?	על הספק להציע אפשרויות לממשק, ביצוע הממשק יהיה בכפוף לאישור המשרד.
27. 2.3.2	האם ניתן להניח שדיווח לא אמין מבוסס על פרמטרים שקשורים לפרופיל המשתמש ומספר הדיווחים שהגיעו על אותו מפגע	דיווח לא אמין מבוסס על קריטריונים שונים ולא רק על פרמטרים שקשורים לפרופיל המשתמש ומספר הדיווחים שהגיעו על אותו מפגע. המשרד יעביר, ככל הניתן, הנחיות וקריטריונים ליישום המנגנון.
28. 8.2.9.4	הבהרה	סעיף 8.2.9.4 מבוטל, ובמקומו יבוא סעיף 8.2.9.4 הנספח למסמך זה.

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

נספח 9

עמידה בתנאי הסף - תצהיר

אני הח"מ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את (שם החברה המציעה) להלן "המציע", על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע העלה לחנויות google play ו/או appstore החל משנת 2011, 10 אפליקציות, שפותחו ע"י המציע, המותאמות לטלפון חכם (סמארטפון) ו/או המותאמות לטאבלט במערכות הפעלה אנדרואיד ו/או IOS כאשר לפחות 2 אפליקציות מבוססות מפה, ולפחות 3 אפליקציות בעלות ממשק לשרת אחורי.

בנוסף לכך, לפחות 10,000 הורדות במצטבר לכל 10 אפליקציות, כאשר לפחות ל-2 מהאפליקציות מתוך 10 האפליקציות אמורות, 1,000 הורדות לכל אחת.

בנוסף לכך, לפחות 5 אפליקציות, מתוך 10 האפליקציות, הוזמנו ע"י גורמים חיצוניים, ולא פותחו במימון עצמי של המציע ו/או במימון של קרנות השקעה/קרנות סיכון וכיוצ"ב.

להלן רשימת האפליקציות עליהן מבוססת הצהרתי לעיל בעמוד הבא לתצהיר.

ידוע לי כי ע"פ רשימת האפליקציות בעמוד הבא המשרד יבדוק את עמידת המציע בתנאי הסף.

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את  
 קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות  
 חתומים על ידו, בהתאם להנחיות  
 שבמסמכי המרכז.  
 המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה  
 שאינה עומדת בדרישה זו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
 מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

עמוד II לתצהיר – נספח 9

**רשימת אפליקציות:**

#	שם האפליקצייה	כמות הורדות ב google play	כמות הורדות ב appstore	ס"כ כמות הורדות ב-2 החנויות	אפליקצייה מבוססת מפה יש לציין "כן" או "לא"	אפליקצייה מבוססת שרת אחורי יש לציין "כן" או "לא"	אפליקצייה הוזמנה ע"י גורם חיצוני ולא פותחה במימון עצמי של המציע ו/או במימון של קרנות השקעה/קרנות סיכון וכיוצ"ב יש לציין "כן" או "לא"
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							

תאריך \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, נושא תעודת זהות ישראלית מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על התצהיר שלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ חותמת וחתימת עורך הדין \_\_\_\_\_

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את  
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות  
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות  
שבמסמכי המכרז.  
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה  
שאינה עומדת בדרישה זו.

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

## נספח 9א'

### מידע לבדיקת איכות הצעת המציע - תצהיר

אני הח"מ (שם מורשה חתימה) המורשה לחייב את (שם החברה המציעה) להלן "המציע", על פי כל דין, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת שאם לא כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

ידוע לי כי ע"פ רשימת האפליקציות בעמוד הבא המשרד יבדוק את איכות הצעת המציע בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

אין חובה שהאפליקציות בנספח זה יהיו זהות לאפליקציות שהוצהרו בנספח 9, לצורך בדיקת עמידה בתנאי סף.

האפליקציות בנספח זה יכולות להיות אפליקציות הנמצאות בחנויות google ו/או appstore ו/או אפליקציות שאינן נמצאות בחנויות (לדוגמא: אפליקציות פנים אירגוניות).

המציע רשאי להוסיף עד 5 אפליקציות נוספות, בנוסף ל-10 האפליקציות, להלן "אפליקציות חלופיות", והמציע יהיה רשאי לבקש מהמשרד, ככל שלא יהיה ניתן להתקין במכשירי המשרד, אחת או יותר מ-10 האפליקציות, להתקין במכשירי המשרד, אחת או יותר מה"אפליקציות החלופיות".

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את  
 קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות  
 חתומים על ידו, בהתאם להנחיות  
 שבמסמכי המכרז.  
 המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה  
 שאינה עומדת בדרישה זו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
 מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

עמוד II לתצהיר – נספח 9א'

**רשימת אפליקציות:**

#	שם האפליקצייה	כמות הורדות ב google play	כמות הורדות ב appstore	ס"כ כמות הורדות ב-2 החנויות	אפליקצייה מבוססת מפה יש לציין "כן" או "לא"	כמות דיווחים ידניים בשנת 2015
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						
.8						
.9						
.10						

אפליקציות חלופיות: (1 \_\_\_\_\_ (2 \_\_\_\_\_ (3 \_\_\_\_\_ (4 \_\_\_\_\_ (5 \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_, הופיע בפני מר \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, נושא תעודת זהות ישראלית מספר \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על התצהיר שלעיל.

חותמת וחתימת עורך הדין

תאריך

פורסם 04/04/2017



מדינת ישראל  
המשרד להגנת הסביבה

אגף מערכות מידע

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את  
קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות  
חתומים על ידו, בהתאם להנחיות  
שבמסמכי המכרז.  
המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה  
שאינה עומדת בדרישה זו.

קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1  
מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית

## נספח 10

### מידע לבדיקת איכות המציע בנושאי אבטחת מידע וארכיטקטורת הפתרון

הספק בנספח זה יפרט, ויצג את המענה בהתאם לרשימת אמות המידה ע"פ סעיפים 8.9.2.5 ועד 8.9.2.10 כולל במסמכי המכרז. הספק בהגשת הצעתו למכרז מצהיר כי ידוע לו כי ע"פ המענה, המשרד יבדוק את איכות הצעתו בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

פורסם 04/04/2017

עמוד 10 מתוך 11 עמודים

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

על המציע להגיש כחלק מהצעתו את  
 קובץ/קבצי ההבהרה למענה לשאלות  
 חתומים על ידו, בהתאם להנחיות  
 שבמסמכי המכרז.  
 המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה  
 שאינה עומדת בדרישה זו.

**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 1**  
**מכרז 07/2017 - פיתוח ותחזוקת אפליקצייה סביבתית**

**סעיף 8.2.9.4**

#	אמת מידה	משקל כולל	פירוט אמת המידה	אופן מתן הניקוד
8.2.9.4	כמות דיווחים ידניים לשנת 2015  הגדרה "דיווחים ידניים" – דיווחים שמקורם במידע המצוי בידיעתו של המשתמש באפליקצייה, והמוקלדים/ מוקשים על ידו במסכי האפליקצייה לצורך העברתם לגורם ו/או מערכת מידע אחרת	20%	כמות הדיווחים הידניים, שבוצעו באפליקציות, שפיתח, המציע המאפשרות דיווחים ידניים. יבחן על 10 האפליקציות שהמציע יצרף לבחינת המשרד בהתאם להצהרת המציע.	0% - עד 49,999 דיווחים בשנת 2015  15% - עד 50,000 249,999 דיווחים בשנת 2015  <del>30%</del>  20% - 250,000 דיווחים ומעלה בשנת 2015.